

ΣΕΛΕΚΤ ΣΕΡΒΙΣ ΠΑΡΤΝΕΡ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.
ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ
ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ (“CCTV”)

1.Γενικά.

Η παρούσα «ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΜΕΣΩ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΒΙΝΤΕΟΕΠΙΤΗΡΗΣΗΣ» (εφεξής «η Πολιτική») περιγράφει τους όρους και τις συνθήκες υπό τις οποίες έχει εγκατασταθεί και λειτουργεί σύστημα βιντεοεπιτήρησης (εφεξής «Σύστημα CCTV») στους χώρους δραστηριότητας της εταιρείας με την επωνυμία «ΣΕΛΕΚΤ ΣΕΡΒΙΣ ΠΑΡΤΝΕΡ ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ ΕΛΛΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.» και τον διακριτικό τίτλο “SSP” με έδρα τον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών, Κτίριο 11- Γραφείο 2/Ι132, 19004, Α.Φ.Μ. 099351845 και αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 006681301000 (εφεξής “SSP”), από την ίδια την SSP. Η Πολιτική ως σκοπό έχει την παροχή ενημέρωσης στους επισκέπτες/χρήστες/πελάτες/αντισυμβαλλόμενους/εργαζόμενους στους χώρους δραστηριότητας της SSP (εφεξής οι «Χρήστες») αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων δυνάμει του Συστήματος CCTV. Επίσης, η Πολιτική περιλαμβάνει περιγραφή των δικαιωμάτων των Χρηστών όσον αφορά στην προστασία των προσωπικών τους δεδομένων και επεξηγεί τι είδους προσωπικές πληροφορίες συλλέγει η SSP στο πλαίσιο αυτό καθώς και τον τρόπο διαχείρισης αυτών των δεδομένων.

2. Πεδίο Εφαρμογής – Σκοπός Επεξεργασίας.

Το Σύστημα CCTV καταγράφει τις κινήσεις των Χρηστών που εισέρχονται/κινούνται/παραμένουν στους χώρους δραστηριότητας της SSP, ως κατωτέρω:

- Το Σύστημα CCTV είναι εγκατεστημένο μόνο για την προστασία προσώπων και αγαθών.
- Συγκεκριμένα, πρόκειται για μόνιμα εγκαταστημένες κάμερες καταγραφής των χώρων στους οποίους δραστηριοποιείται η SSP με σκοπό την αποτροπή της διάπραξης αδικημάτων σε βάρος των παγίων, περιουσιακών και ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων της εταιρείας (κλοπές, υπεξαυρές κ.λπ.), αλλά και την προστασία της ασφάλειας της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της

υγείας καθώς και της περιουσίας των Χρηστών που ευρίσκονται στους επιτηρούμενους χώρους.

- Πέραν των ανωτέρω, το Σύστημα CCTV δεν χρησιμοποιείται για την παρακολούθηση των εργαζομένων της SSP στους χώρους εργασίας τους με σκοπό τον έλεγχο/αξιολόγησή τους ή την εκπαίδευσή τους ή για την καταγραφή των κινήσεων και των συνηθειών των Χρηστών.
- Το Σύστημα CCTV δεν καταγράφει ήχο.
- Η SSP προβαίνει στην επεξεργασία των απολύτως απαραίτητων δεδομένων (data minimization) για την εκτέλεση των ανωτέρω σκοπών, δηλαδή συλλέγονται μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζεται η λήψη σε χώρους που αξιολογείται από τις υφιστάμενες συνθήκες ότι υφίσταται αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων, π.χ. κλοπής.
- Σε καμία περίπτωση δεν γίνεται εστίαση σε σημεία κατά τέτοιο τρόπο ώστε να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των Χρηστών και εν γένει όπου μπορεί να υφίσταται πιθανότητα υπέρμετρης επέμβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Χρηστών.
- Η SSP δεν επεξεργάζεται περαιτέρω τα συλλεγόμενα δεδομένα, ήτοι για σκοπούς άλλους πέρα από τους προκαθορισμένους και τους ως άνω περιγραφόμενους.

3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων.

Η SSP είναι Υπεύθυνη Επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, που λαμβάνει μέσω του Συστήματος CCTV, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (εφεξής «ΓΚΠΔ»), τον Ν. 4624/2019, ως ισχύει, τις σχετικές Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (Οδηγία 1/2011 «Χρήση συστημάτων βιντεοεπιτήρησης για την προστασία προσώπων και αγαθών») και τις σχετικές κατευθυντήριες γραμμές του Ευρωπαϊκού

Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων («Κατευθυντήριες γραμμές 3/2019 σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω βιντεοσυσκευών»).

Η SSP έχει τοποθετήσει στους χώρους δραστηριότητάς της, όπου υφίσταται το Σύστημα CCTV, σημάνσεις και ενημερωτικές πινακίδες, -σύμφωνα με τα πρότυπα και τις οδηγίες της ΑΠΔΠΧ- ώστε οι Χρήστες να ενημερώνονται κατά την είσοδό τους στους χώρους αυτούς για τις κάμερες καταγραφής, καθώς και για τα στοιχεία επικοινωνίας της SSP, προκειμένου οποιοσδήποτε το επιθυμεί, να αποστείλει αίτημα αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων (βλ. κατωτέρω υπό σημείο 9).

4. Νομιμοποιητική βάση επεξεργασίας.

Η νομιμοποιητική βάση επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που καταγράφονται μέσω του Συστήματος CCTV είναι το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχείο (στ) του ΓΚΠΔ. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των περιουσιακών εννόμων παγίων και αγαθών της SSP και των Χρηστών, καθώς και για την προστασία της ασφάλειας της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας και της υγείας των προσώπων των Χρηστών. Οι χώροι της SSP, που είναι προσβάσιμοι από τους Χρήστες, πρέπει να προστατεύονται διαρκώς από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές και βλάβες στον εξοπλισμό της ίδιας ή/και του προσωπικού της ή/και σε πρόσωπα ή πράγματα τρίτων. Το ίδιο ισχύει για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας και εν γένει της περιουσίας της SSP και των Χρηστών που βρίσκονται στους χώρους της. Κατόπιν στάθμισης των συμφερόντων των Χρηστών των οποίων τα δεδομένα ενδέχεται να τύχουν επεξεργασίας και του εννόμου συμφέροντος της SSP ως Υπευθύνου Επεξεργασίας, για την ασφάλεια του επιτηρούμενου χώρου και την προάσπιση των δικαιωμάτων των παριστάμενων προσώπων, υπερτερεί το τελευταίο.

5. Επεξεργασία των Δεδομένων – Εκτελών την Επεξεργασία.

Η πρόσβαση στο υλικό καταγραφής είναι διαβαθμισμένη σε ειδικά προς τούτο εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους της SSP, ενώ απευθείας εικόνα έχουν τη δυνατότητα να παρακολουθούν μόνο συγκεκριμένοι και εξουσιοδοτημένοι προς τούτο υπάλληλοι της SSP (εφεξής οι «Εξουσιοδοτημένοι Υπάλληλοι»).

Οι Εξουσιοδοτημένοι Υπάλληλοι είναι ενήμεροι για τον σκοπό της επεξεργασίας και για την επιτρεπόμενη χρήση των προσωπικών δεδομένων που καταγράφονται από το Σύστημα CCTV, και δεσμεύονται από σχετικές ρήτρες εμπιστευτικότητας και εχεμύθειας.

Σε κάθε περίπτωση τα προσωπικά δεδομένα που καταγράφονται δεν κοινοποιούνται, ούτε διαβιβάζονται σε τρίτους παρά μόνο κατόπιν συγκατάθεσης των Χρηστών. Κατ' εξαίρεση τα δεδομένα των Χρηστών δύνανται να διαβιβαστούν με ασφαλή τρόπο άνευ συγκατάθεσής τους σε δημόσιες αρχές ή/και άλλους τρίτους όταν τούτο απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένης μεταξύ άλλων της συμμόρφωσης της SSP προς δικαστικές αποφάσεις, καθώς και σε περίπτωση εκνόμων συμβάντων, όπου οι αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές ή/και αστυνομικές αρχές, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους αιτούνται νομίμως δεδομένα, στο πλαίσιο διερεύνησης, προκαταρκτικής εξέτασης, προανάκρισης ή/και ανάκρισης των ως άνω συμβάντων.

6. Τρόπος καταγραφής μέσω του Συστήματος CCTV – Χρόνος διατήρησης.

Στα πλαίσια του Συστήματος CCTV έχουν εγκατασταθεί και χρησιμοποιούνται (σε λειτουργία από 1^η Μάϊου του 2026) κάμερες τύπου “dome” εμπορικής επωνυμίας DAHUA τύπου DS-2CE56DOT 1RMMF, DC-2CE76DOT-ITPF, 6MP, DS-7216HGHI-KI. Τα δεδομένα καταγραφής συνίστανται σε οπτικά δεδομένα και καταλήγουν σε κατάλληλα διαμορφωμένο χώρο της SSP, εντός του οποίου έχει εγκατασταθεί ο αντίστοιχος εξοπλισμός συλλογής-καταγραφής των δεδομένων, παρακολούθησης των καμερών και βρίσκεται η θέση εργασίας του χειριστή-φύλακα.

Ο χώρος που βρίσκεται το υλικό καταγραφής είναι ελεγχόμενος και προσβάσιμος μόνο από συγκεκριμένους εκ των Εξουσιοδοτημένων Υπαλλήλων.

Το Σύστημα CCTV επιτρέπει τη μεταφορά εικόνας, που λαμβάνεται από την κάθε κάμερα, σε πραγματικό χρόνο στον εξοπλισμό συλλογής-καταγραφής των δεδομένων. Τα δεδομένα εικόνας κωδικοποιούνται με αλγόριθμο συμπίεσης και αποθηκεύονται σε ψηφιακά μέσα αποθήκευσης.

Η περίοδος διατήρησης των δεδομένων του Συστήματος CCTV είναι **δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες**. Σε περίπτωση συμβάντος ή περιστατικού σε βάρος της SSP ή των αγαθών της, επιτρέπεται η τήρηση της καταγραφής του συμβάντος σε χωριστό

αρχείο για χρονικό διάστημα τριάντα **(30) ημερών** από τον χρόνο που το συμβάν ή το περιστατικό έλαβε χώρα. Σε περίπτωση συμβάντος ή περιστατικού σε βάρος τρίτου προσώπου ή αγαθών του, επιτρέπεται η τήρηση της καταγραφής του συμβάντος σε χωριστό αρχείο για χρονικό διάστημα **τριών (3) μηνών** από τον χρόνο που το συμβάν ή το περιστατικό έλαβε χώρα. Με την παρέλευση των ως άνω χρονικών διαστημάτων, τα δεδομένα που έχουν καταγραφεί διαγράφονται.

7. Μέτρα Ασφαλείας Δεδομένων. Η SSP στα πλαίσια της συγκεκριμένης επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, έχει λάβει τα κάτωθι εφαρμοζόμενα μέτρα:

- Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία διαθέτουν λογισμικό προστασίας από κακόβουλο λογισμικό (antivirus).
- Εφαρμόζονται μέτρα φυσικής προστασίας του κρίσιμου εξοπλισμού που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία.
- Ισχύουν κωδικοί πρόσβασης των υπαλλήλων που χρησιμοποιούν τους ηλεκτρονικούς υπολογιστές που υποστηρίζουν το Σύστημα CCTV με την χρήση εγκεκριμένου λογισμικού.
- Τα δικαιώματα πρόσβασης στο Σύστημα CCTV επανεξετάζονται περιοδικά και υφίστανται διαδικασίες περιοδικής αλλαγής των κωδικών πρόσβασης.
- Γίνεται συντήρηση των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιούνται στο πλαίσιο της επεξεργασίας.
- Εφαρμόζονται οι πολιτικές της SSP που αφορούν στην Ασφάλεια στον Κυβερνοχώρο (Cyber Security Policies).

Τα ως άνω μέτρα ασφαλείας που εφαρμόζει η SSP, επικαιροποιούνται είτε σε τακτική βάση είτε κατά περίπτωση, λόγω τυχόν συνδρομής εκτάκτων συνθηκών, ούτως ώστε τα εν λόγω μέτρα ασφαλείας πληροφοριών, να είναι πάντοτε αποτελεσματικά και να παρέχουν τον μεγαλύτερο δυνατό βαθμό προστασίας στις πληροφορίες και τα δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας, σύμφωνα με τα προεκτεθέντα.

8. Διαβίβαση των προσωπικών δεδομένων.

Στο πλαίσιο της επιχειρηματικής λειτουργίας της SSP, τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα ενδέχεται να λάβουν προσωπικά δεδομένα υποκειμένων επεξεργασίας. Τέτοια πρόσωπα είναι ιδίως οι εξωτερικοί σύμβουλοι της SSP επί νομικών ζητημάτων. Η SSP μεριμνά ώστε τα ρηθέντα δεδομένα να είναι τα απολύτως απαραίτητα για την εκπλήρωση του σκοπού επεξεργασίας και για την εκ μέρους των αποδεκτών τήρηση των υποχρεώσεων απορρήτου και προστασίας αυτών. Επίσης, τα δεδομένα των Χρηστών δύνανται να διαβιβαστούν σε δημόσιες αρχές και άλλους τρίτους όταν τούτο απαιτείται από την κείμενη νομοθεσία, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα στο σημείο 5 της Πολιτικής, ήτοι όταν : α) περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης ή β) όταν οι αρμόδιες αρχές νομίμως αιτούνται τη χορήγησή τους κατά την άσκηση των καθηκόντων τους. Επίσης, τα δεδομένα μπορούν να χορηγηθούν στο φερόμενο ως θύμα ή τον φερόμενο ως δράστη αξιόποινης πράξης, προκειμένου να ασκήσουν τα κατά νόμο δικαιώματά τους, κατόπιν εντολής δικαστικής ή άλλης αρχής.

9.- Δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων.

9.1.- Ως υποκείμενο των δεδομένων, οποιοσδήποτε Χρήστης έχει υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις:

- Δικαίωμα πρόσβασης στα καταγεγραμμένα δεδομένα που τον αφορούν.
- Δικαίωμα να λαμβάνει τα ως άνω δεδομένα που τον αφορούν σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο (δικαίωμα φορητότητας).
- Δικαίωμα διόρθωσης, εφόσον τα δεδομένα του δεν είναι ακριβή.
- Δικαίωμα διαγραφής των δεδομένων που τον αφορούν, εκτός εάν η τήρησή τους είναι υποχρεωτική από τον νόμο.
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των δεδομένων.
- Δικαίωμα εναντίωσης, υπό τους κάτωθι (υπό 9.5) περιορισμούς.

9.2.- Για την υλοποίηση του δικαιώματος πρόσβασης και διαγραφής των προσωπικών δεδομένων, ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία:

Ο εκάστοτε Χρήστης, απευθύνεται στην SSP, αποστέλλοντας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση gdpr.gr@sspeeme.com, αιτούμενος καταρχήν πρόσβαση στα καταγεγραμμένα προσωπικά του δεδομένα και, εφόσον το επιθυμεί, τη διαγραφή αυτών. Η SSP ανταποκρίνεται στο ως άνω αίτημα εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, οπότε και θα ενημερώσει τον Χρήστη για την πορεία του αιτήματος και την υλοποίησή του. Κατόπιν του ως άνω αιτήματος περί διαγραφής, η SSP διαγράφει τα προσωπικά δεδομένα, εφόσον δεν υφίσταται εκ του νόμου υποχρέωση ή διάταξη που να επιτάσσει τη διατήρησή τους.

9.3.- Εφόσον ασκηθεί οποιοδήποτε από τα λοιπά, πλην του δικαιώματος πρόσβασης και του δικαιώματος διαγραφής, δικαιώματα του εκάστοτε Χρήστη, ακολουθείται η κάτωθι διαδικασία: Ο εκάστοτε Χρήστης, απευθύνεται στην SSP, υποβάλλοντας το αίτημά του με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στη διεύθυνση gdpr.gr@sspeeme.com. Η SSP λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του εν λόγω αιτήματος εντός τριάντα (30) εργασίμων ημερών από τη λήψη του, οπότε και θα υπάρξει σχετική ενημέρωση του Χρήστη για την πορεία αυτού. Η ως άνω προθεσμία δύναται να παραταθεί για δύο (2) επιπλέον μήνες λαμβανομένης υπόψη της πολυπλοκότητας του αιτήματος και του εν γένει αριθμού των υποβαλλόμενων αιτημάτων. Τα δικαιώματα αυτά ασκούνται χωρίς κόστος για τον Χρήστη, εκτός εάν επαναλαμβάνονται συχνά και λόγω όγκου συνεπάγονται διοικητικό κόστος για την SSP, οπότε αιτών θα επιβαρυνθεί με το σχετικό κόστος.

Η SSP θα ενημερώσει άμεσα Χρήστη για τυχόν παραβίαση των προσωπικών του δεδομένων, υπό την προϋπόθεση ότι δεν εμπίπτει σε κάποια από τις προβλεπόμενες στην ισχύουσα νομοθεσία εξαιρέσεις.

9.4.- Η άσκηση του δικαιώματος περιορισμού χωρεί όταν ισχύει ένα από τα ακόλουθα:

- α) η ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται από τον Χρήστη, για χρονικό διάστημα που επιτρέπει στην SSP να επαληθεύσει την ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- β) η SSP δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από τον Χρήστη για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων,

γ) ο Χρήστης έχει δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι της SSP υπερिशύουν έναντι των λόγων του Χρήστη.

9.5.- Σε ό,τι αφορά το δικαίωμα Χρήστη να εναντιωθεί στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων («Δικαίωμα Εναντίωσης»), σημειώνεται ότι με βάση τη Νομιμοποιητική Βάση Επεξεργασίας (ανωτέρω σημείο 4 της Πολιτικής) υφίστανται επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι για την επεξεργασία οι οποίοι υπερिशύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και των ελευθεριών του Χρήστη ως υποκειμένου των δεδομένων, καθώς και λόγοι σχετιζόμενοι με τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων της SSP ή τρίτων, οι οποίοι καταρχήν αποκλείουν την ικανοποίηση του σχετικού δικαιώματος.

9.6.- Για την αποτελεσματική άσκηση όλων των σχετικών αιτημάτων τους, οι Χρήστες καλούνται, αφενός να προσδιορίσουν το χρονικό διάστημα στο οποίο βρέθηκαν στην εμβέλεια του Συστήματος CCTV και αφετέρου, να προσκομίσουν την εικόνα τους, ώστε να διευκολύνουν την ανεύρεση των δεδομένων που τους αφορούν και την απόκρυψη των δεδομένων τρίτων προσώπων.

9.7.- Σε κάθε περίπτωση ο Χρήστης έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 1-3, Αθήνα, Τ.Κ. 11523, Τηλ. 210 6475600, e-mail: contact@dpa.gr, <https://www.dpa.gr>, εφόσον θεωρεί ότι θίγονται τα δικαιώματά του όσον αφορά στην επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων ή/και δεν έχει ικανοποιηθεί από την απόκριση της SSP, ως Υπεύθυνης Επεξεργασίας.

10.- Μεταβολές στην παρούσα Πολιτική. Η SSP διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί καθ' οιονδήποτε χρόνο την παρούσα Πολιτική. Οι αλλαγές στην παρούσα Πολιτική θα αναρτώνται στον ιστότοπο <https://www.foodtravelexperts.com/our-markets/europe/greece/>. Οι Χρήστες πρέπει να επανεξετάζουν την Πολιτική για τυχόν αλλαγές ή προσθήκες και η SSP δεν έχει υποχρέωση κατ' ιδίαν ενημέρωσης εκάστου Χρήστη για την παρούσα Πολιτική ή/και τα δικαιώματά του.

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης : 27/04/2026