

Datenschutzhinweise in der Verantwortung der SSP Deutschland GmbH

Stand: 01.06.2023

Wir freuen uns über Ihren Besuch im 24/ 7 Servicestore und möchten Ihnen transparent darlegen, ob und wann Ihre personenbezogenen Daten erhoben und verarbeitet werden.

Die nachfolgenden Datenschutzhinweise geben Ihnen einen Überblick über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten, welche in der „Verantwortung der SSP Deutschland GmbH“ verarbeitet werden.

Wer ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung?

Die

SSP Deutschland GmbH

The Squaire 24
Ebene 07
60549 Frankfurt am Main

erhebt und verarbeitet im Zusammenhang mit dem „24/7-Servicestore“ **die nachfolgenden Daten in eigener Verantwortung**. Ergänzend wird darauf hingewiesen, dass es weitere Verarbeitungen gibt, die in gemeinsamer Verantwortung seitens der SSP Deutschland GmbH zusammen mit der DB Station & Service GmbH gemäß Art. 26 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden. Hinweise zu diesen Verarbeitungen in gemeinsamer Verantwortung finden Sie unter: <https://www.servicestoredb.de/sst-de/24-7Servicestore>

Wesentliche Verarbeitungen in alleiniger Verantwortung der SSP Deutschland GmbH

Die wesentlichen Verarbeitungen sind:

- Informationen zur Zahlungsabwicklung und Datenübermittlung der Zahlungsabwicklungsdaten
- Bereitstellung Rechnungen und Darstellung der Einkaufshistorie
- Sicherheitskameras zur Videoüberwachung

Für die einfache Ausübung Ihrer Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zuge der Nutzung des „24/7-Servicestore“ wenden Sie sich bitte gerne an folgende Anlaufstelle:
E-Mail: gdpr_dach@ssp-ce.de **oder schriftlich an**
SSP Deutschland GmbH, Datenschutzbeauftragter, THE SQUAIRE 24, Ebene 07, 60549 Frankfurt a.M.

Ihre Rechte können Sie jederzeit auch gegenüber der SSP Deutschland GmbH – schriftlich gegenüber den oben genannten jeweiligen Kontakten zum Datenschutz geltend machen. Sofern Sie sich an die DB Station&Service AG wenden, Ihr Anliegen aber den Verantwortungsbereich der SSP Deutschland GmbH betrifft, wird dieses weitergeleitet. Es kann daher sein, dass Sie nicht von der SSP Deutschland GmbH sondern von der DB Station&Service AG eine Antwort auf Ihr Anliegen erhalten. Gleiches gilt umgekehrt, falls Sie sich initial an die DB Station&Service AG wenden.

Kontakt zum Datenschutz der SSP Deutschland GmbH: gdpr_dach@ssp-ce.de

Kontakt zum Datenschutz der DB Station&Service AG: datenschutz-station@deutschebahn.com

Welche Daten erheben wir und wie und warum verarbeiten wir Ihre Daten?

Für die Informationen zur Zahlungsabwicklung und Datenübermittlung der Zahlungsabwicklungsdaten

Verantwortlicher: SSP Deutschland GmbH

Für die Informationen zur Zahlungsabwicklung und Datenübermittlung der Zahlungsabwicklungsdaten werden die von Ihnen bereitgestellten Daten zur Zahlungsabwicklung an einen Zahlungsdienstleister (nachfolgend Payment Service Provider, kurz PSP) übermittelt. Der PSP führt die Zahlungsabwicklung durch. Im Falle der Zahlweise mittels Paypal sendet das IT-System eine Paypal ID (generiert aus Browserinformationen) aus FraudNetLibrary zur Zahlungsabwicklung an den Payment Service Provider.

Bei der Zahlungsabwicklung werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Vorname, Name,
- Adresse, Land,
- Rechnungsbetrag (inkl. Währung),
- Transaktionsdatum mit Transaktionszeitpunkt für Rechnungsbetrag,
- Zahlungsart und zugehörige Informationen wie die Informationen über Kreditkarten sowie deren Gültigkeit und ggf. ID des Zahlungsdienstes (im Falle von PayPal die PayPal-ID)

Für die Bereitstellung Rechnungen und Darstellung der Einkaufshistorie

Verantwortlicher: SSP Deutschland GmbH

Der Auftragsverarbeiter speichert die Rechnungen (PDF) für den Auftraggeber/Endkunden für 4 Wochen nach Rechnungserstellung. Rechnungen über 250€ (brutto) werden Name, Vorname und Adresse vermerkt. Bei Rechnungen unter 250€ (brutto) werden kein Name, Vorname und Adresse vermerkt. Darstellung der Einkaufshistorie erfolgt im Nutzerprofil der Endkunden.

Bei der Bereitstellung Rechnungen und Darstellung der Einkaufshistorie werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

Rechnungsinformationen und die Einkaufshistorie: jeweils ausgewählter Service-Store, Datum und Uhrzeit des Rechnungseingangs, Produktauflistung inkl. Preis und Pfand, Gesamtbetrag des Einkaufs

Für die Sicherheitskameras zur Videoüberwachung

Verantwortlicher: SSP Deutschland GmbH

Der Verantwortliche verarbeitet Bilddaten zur Wahrung des Hausrechts auf der Basis des berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO. Das berechnigte Interesse ergibt sich insbesondere zum Überfall- & Personenschutz, zur Vermeidung von Sachbeschädigungen (Vandalismus), zur Vermeidung von Warendiebstahl sowie zur Beweissicherung.

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung von Ihnen einholen, dient diese nach Artikel 6 Absatz 1 lit. a) Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) als Rechtsgrundlage.

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind, ist der Vertrag nach Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO die Rechtsgrundlage. Artikel 6 Absatz 1 lit. b) DSGVO gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa in Fällen von Anfragen zu unseren Produkten oder Leistungen.

Sofern die Verarbeitung von personenbezogenen Daten z.B. bei der Videoüberwachung und dem Einsatz von Sicherheitskameras auf dem berechtigten Interesses gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f) DSGVO beruht, ist dieses erforderlich zur Wahrung des Hausrechts, insbesondere zum Überfall- & Personenschutz, zur Vermeidung von Sachbeschädigungen (Vandalismus), zur Vermeidung von Warendiebstahl und zur Beweissicherung.

Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung, durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 lit. c) DSGVO.

Werden Daten weitergegeben?

Für die Vertragsabwicklung ist in der Regel die Einschaltung weisungsabhängiger Auftragsverarbeiter erforderlich, wie zum Beispiel von Rechenzentrumsbetreibern, Druck- oder Versanddienstleister oder sonstigen an der Vertragserfüllung Beteiligten. Zu den Auftragsverarbeitern gehört auch die DB Station&Service AG sowie deren Unterauftragnehmer.

Externe Dienstleister, die für uns im Auftrag Daten verarbeiten, werden von uns sorgfältig ausgewählt und vertraglich streng verpflichtet. Die Dienstleister arbeiten nach unserer Weisung, was durch strenge vertragliche Regelungen, durch technische und organisatorische Maßnahmen und durch ergänzende Kontrollen sichergestellt wird.

Ihre Daten zur Zahlungsabwicklung werden an den Zahlungsdienstleister (Payment Service Provider) Payone GmbH, Lyoner Straße 9, 60528 Frankfurt am Main weitergeleitet, welcher die Zahlungsabwicklung in eigener Verantwortung durchführt. Die PAYONE GmbH ist von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht, Graurheindorfer Straße 108 in 53117 Bonn, als Zahlungsinstitut zugelassen und beaufsichtigt.

Eine Übermittlung Ihrer Daten erfolgt im Übrigen nur, wenn Sie uns dazu eine ausdrückliche Einwilligung erteilt haben oder aufgrund einer gesetzlichen Regelung.

Eine Übermittlung in Drittstaaten außerhalb der EU/des EWR oder an eine internationale Organisation findet nicht statt, es sei denn, es liegen angemessene Garantien vor. Dazu gehören die EU-Standardvertragsklauseln sowie ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie sie für die Erfüllung des Zwecks, zu dem sie erhoben wurden, erforderlich sind oder sofern dies gesetzlich vorgesehen ist. So speichern wir im Rahmen eines Vertragsverhältnisses oder einer Anfrage von Ihnen Ihre Daten mindestens so lange, wie dies zur vollständigen Beendigung des Vertrages oder zur zufriedenstellenden Bearbeitung Ihrer Fragen oder Anliegen nötig ist. Anschließend werden die Daten gelöscht.

Sollte eine gesetzliche Aufbewahrungsfrist vorliegen (zum Beispiel im Sinne der Abgabenordnung oder des Handelsgesetzbuchs), werden die Daten für die Dauer der Aufbewahrung unter geeigneter Kennzeichnung gesperrt gespeichert und nach Ablauf der Frist gelöscht.

Die Speicherdauer für die Videoüberwachung beträgt in der Regel 3 Tage oder wird spätestens nach Erreichen des verfolgten Zwecks gelöscht. Die Speicherdauer für Abrechnungsdaten beträgt bis zu 10 Jahre im Rahmen des §148 ff. AO.

Betroffenenrechte

- Sie können Auskunft darüber verlangen, welche Daten über Sie gespeichert sind.
- Sie können Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung (Sperrung) Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, solange dies gesetzlich zulässig und im Rahmen eines bestehenden Vertragsverhältnisses möglich ist.
- Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie nach Artikel 77 Absatz 1 DSGVO das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.
 - Für die SSP Deutschland GmbH zuständige Aufsichtsbehörde ist: Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden.
- Sie können der Datenverarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen, wenn die Datenverarbeitung aufgrund unserer berechtigten Interessen erfolgt oder für die Wahrnehmung einer öffentlichen Aufgabe erforderlich ist.
- Sie können der werblichen Ansprache jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen (Werbewiderspruch).
- Sie haben das Recht auf Übertragbarkeit derjenigen Daten, die Sie uns auf der Basis einer Einwilligung oder eines Vertrages bereitgestellt haben (Datenübertragbarkeit).
- Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Datenverarbeitung erteilt haben, können Sie diese jederzeit auf demselben Wege widerrufen, auf dem Sie sie erteilt haben. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.
- Für die Ausübung Ihrer Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an die Verantwortlichen oder eine E-Mail (siehe Abschnitt Verantwortliche)

Ihre Rechte können Sie jederzeit auch gegenüber dem Verantwortlichen SSP Deutschland GmbH geltend machen. In Fällen einer gemeinsamen Verantwortung haben Sie die Möglichkeit Ihre Rechte gegenüber einem der Vertragspartnern - DB Station&Service AG oder SSP Deutschland GmbH – schriftlich gegenüber den oben genannten jeweiligen Kontakten zum Datenschutz geltend machen (siehe Abschnitt „Wer ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitung“). Sofern Sie sich an die DB Station&Service AG wenden, Ihr Anliegen aber den Verantwortungsbereich der SSP Deutschland GmbH betrifft, wird dieses weitergeleitet. Es kann deshalb sein, dass Sie nicht von der DB Station&Service AG, sondern von der SSP Deutschland GmbH eine Antwort auf Ihr Anliegen erhalten. Gleiches gilt umgekehrt, falls Sie sich initial an die SSP Deutschland GmbH wenden.

Aktualisierung bei neuen Funktionalitäten

Wir passen den Datenschutzhinweis an veränderte Funktionalitäten oder geänderte Rechtslagen an. Daher empfehlen wir, den Datenschutzhinweis in regelmäßigen Abständen zur Kenntnis zu nehmen. Sofern Ihre Einwilligung erforderlich ist oder Bestandteile des Datenschutzhinweises Regelungen des Vertragsverhältnisses mit Ihnen enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Ihrer Zustimmung.