

Rapport om aktsomhetsvurderinger etter åpenhetsloven i SSP

Redegjørelsen er oppdatert 27.juni 2024 og gjelder for regnskapsåret 01.10.2022-30.09.2023, samt perioden fram til oppdatering.

Beskrivelse av virksomhetens organisering og driftsområde

Select Service Partner AS (heretter SSP) er en leverandør av mat- og drikkekonsepter på reiselokasjoner som flyplasser, tog og togstasjoner. I tillegg driver vi catering til flere tog- og flyselskaper.

Hovedkontoret er lokalisert på Oslo Lufthavn, Gardermoen. SSP består av 24 bedriftsnummer og har drift på 18 lokasjoner i landet. Virksomheten har godkjent serverings- og skjenkebevilling på de ulike avdelingene og forretningsområdet. SSP sin kjernevirksomhet er drift av serveringssteder og kiosker hvor det blir servert og solgt egenprodusert mat, matprodukter kjøpt fra eksterne samt en-til-en produkter fra leverandører. SSP har i tillegg en cateringvirksomhet mot flyselskaper og togselskaper. Dette betyr at SSP produserer mat som blir servert om bord på fly og tog. SSP kjøper produktene sine fra leverandører i Norge. De største leverandørene er ASKO, Ringnes, Hansa, Tine og Bama. SSP importerer brødvarer, frukt og grønt, vin, renholdsprodukter og emballasje. Øvrige produkter er i stor grad produsert i Norge.

SSP omsetter for kr. 2 milliarder og har rundt 2 100 ansatte avhengig av sesong.

SSP Norge er del av et internasjonalt konsern SSP Group Plc med hovedkontor i UK og drift i 38 land. Globalt har vi siden 2014 vært notert på London Stock exchange.

Vi har forpliktet oss til å jobbe for å oppnå FNs bærekraftsmål og vi skal drive vår virksomhet kostnadseffektivt med minst mulig grad å belaste det ytre miljøet.

SSP har som målsetting å opptre på en faglig profesjonell måte ovenfor kunder, medarbeidere, forretningspartnere, aksjonærer, myndigheter og samfunnet for øvrig. Vårt mål er å være den beste delen av reisen og vi setter derfor kvalitet og service i fokus. Vi har ansvar for hele vår verdikjede, fra innkjøp av varer til produksjon og salg/levering av produkter. Det er en grunnleggende forutsetning og forventning at alle tilknyttet SSP opptre i samsvar med gjeldende lover og regler, og etterlever våre etiske retningslinjer. Ved å sikre samme nivå for etterlevelse hos våre leverandører og underleverandører, får vi mulighet til å jobbe systematisk og målrettet med bærekraftige tiltak gjennom hele verdikjeden.

Aktsomhetsvurderinger

Åpenhetsloven er tydelig på at virksomhetene har en plikt til å utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper. Loven påpeker også at aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

For SSP innebærer det at vi skal utføre aktsomhetsvurderinger i henhold til beste praksis ikke bare i vår redegjørelse, men også i vårt arbeid. Denne rapporten tar utgangspunkt i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter samt OECDs metodikk for aktsomhetsvurderinger for ansvarlig næringsliv, som er vist i modell under.

Vi anser god praksis for aktsomhetsvurderinger å være transparent og om våre faktiske eller potensielle negative innvirkning på mennesker, samfunn og miljø, og hvordan vi håndtere dette på best mulig måte i samråd med våre interessenter.

Retningslinjer og rutiner

Innkjøp er ansvarlig for gjennomføring av aktsomhetsvurdering etter åpenhetsloven. Rapporten er utarbeidet i et samarbeid mellom innkjøp, HR, teknisk direktør, finans og leder for kvalitet og bærekraft.

Supplier Code of Conduct

SSP Group Supplier Code of Conduct skisserer minimumsstandardene vi forventer fra våre avtaleleverandører, som dekker menneskerettigheter, produktkvalitet, mattrygghet, miljømessig bærekraft, husdyrvelferd og forretningsintegritet. Som med menneskerettighetspolicyen forventer vi at våre leverandører streber etter å overholde ETIs grunnkode.

Alle leverandører er forpliktet til å følge SSP sin Code of Conduct eller tilsvarende standard. 99% har signert Code of Conduct, 171 leverandører av 173. Målet er 100% innen 2025.

Ved brudd på arbeidstakers rettigheter, ber SSP om en redegjørelse fra leverandøren. Dersom den ikke rettes opp, avslutter SSP sitt kjøp. Dette har blitt gjennomført to ganger i løpet av de siste fire årene.

SEDEX [Sedex: Sustainable business and supply chain solutions](#) er en plattform for lagring, analyse, deling og rapportering om etisk forsyningskjede og bærekraftspraksis, inkludert en felles revisjonsmetodikk kalt SMETA som dekker arbeidsstandarder, helse og sikkerhet, miljø og næringsliv. Sedex har 75 000 medlemmer i hele verden som gjør det mulig å revidere hele verdikjeden.

SSP oppfordrer alle sine leverandører om å melde seg inn i Sedex. <http://www.sedexglobal.com/>
33 leverandører er meldt inn og SSP jobber med å få flere til å melde seg inn.

Prosess for arbeidet med aktsomhetsvurdering

Våre prosesser for aktsomhetsvurdering består av;

- kartlegging og identifisering av risikoer for brudd på menneskerettigheter og uanstendige arbeidsforhold
- iverksetting av tiltak for å redusere negativ risiko
- gjennomføring av tiltak og overvåking av resultater

Alle arbeidere, både egne ansatte og ansatte i vår leverandørkjede, skal ha anstendige arbeidsforhold i tråd med FN-konvensjonen og nasjonal arbeidslovgivning uavhengig av lokasjon. Varer som leveres til SSP skal være fremstilt under forhold som er forenlige med kravene i åpenhetsloven.

Prosess for forespørsler og varsler

Forespørsler angående rapporten eller vårt arbeid med åpenhetsloven kan rettes til kundeservice@ssp.no.

Dersom det skulle dukke opp et tilfelle der retningslinjer, lover eller regler kan ha blitt brutt, ønsker vi å bli orientert om dette.

Globalt har SSP på tvers av landegrensene opprettet en varslingstelefon. Telefonen er betjent av spesialutdannede operatører, og alle anrop behandles konfidensielt. Telefonlinjen er åpen alle dager, 24 timer i døgnet. Telefonnummer: 800 19 011 Tast deretter 646 0064

Varslingstelefonen kan brukes av både interne og eksterne til å:

- innhente råd om etiske problemstillinger
- diskutere eventuelle bekymringer du måtte ha i forhold til etterlevelse av våre styrende retningslinjer.

- varsle om konkrete tilfeller hvor du mener at våre styrende retningslinjer, og muligens også loven kan ha blitt brutt

Det er også mulig å sende en skriftlig varslings ved å besøke nettsiden www.sspgroup.ethicspoint.com

Forespørsler og varsler blir håndtert umiddelbart av den faglige ansvarlige leder. Arbeidet med Åpenhetsloven blir fulgt opp kvartalsmessig i ledergruppen.

Risikokartlegging og -vurderinger

Risikovurderingsprosessen relatert til egne ansatte:

SSP er medlem av NHO og bundet av ulike tariffavtaler. Det gjennomføres regelmessige møter mellom ledelsen og lokale tillitsvalgte på våre lokasjoner. I tillegg har virksomhetene opprettet et konsernutvalg der arbeidsgiver og arbeidstakerne har like mange representanter. Virksomheten jobber også sammen med de ansatte i Arbeidsmiljøutvalg på de ulike lokasjonene.

Risikovurderingsprosessen relatert til ansatte hos leverandører:

Vi har god oversikt over våre leverandører, systematisert i eget avtalearkiv. For å fremstille et analyseresultat er vi avhengig av underleverandører for leveranse av råvarer, utstyr og interiør som er produsert og godkjent til sitt formål.

Vi har gjort en risikoanalyse av våre leverandører med tanke på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold og har identifisert de leverandørene der det finnes underliggende risikoer. Vi ser at hovedvekten av risiko tilknyttet leverandører av produkter finnes i de underliggende leverandørkjedene. Vi er ansvarlige ned til underleverandører og har derfor stilt krav til at våre leverandører skal identifisere underleverandører der det er en underliggende risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Vi har tilgang til Åpenhetsloven rapportert til 10 av våre største leverandører som utgjør 97% av vårt innkjøp. De har innrapportert avvik for 2023 og hvordan de lukker disse. Det ikke avdekket noen vesentlige avvik.

Vi er kjent med at produksjon av mat og drikke er en sektor som er kjent for å ha høy risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, i større grad i utlandet enn i Norge. For å kartlegge bransjer med høy risiko har vi brukt DFØ sin høyrisikoliste <https://anskaffelser.no/bekreftige-anskaffingar/menneskerettigheter/hoyrisikolisten/mat-og-drikke>

Vi følger spesielt opp våre leverandører av kaffe, te, kakao, frukt og grønnsaker og vin som har høy til medium risiko.

Risikovurdering

Høy risiko: Norsk produksjon: ingen. Importvarer: kaffe, te, kakao, frukt og grønnsaker og vin. Risiko kan være barnearbeid, lave lønninger og for lange arbeidsdager med mer.

Medium risiko i Norge: Næringsmiddelleverandører som bruker innleid utenlandsk arbeidskraft. Leverandører til byggeprosjekter som bruker utenlandsk arbeidskraft. Risiko kan være lave lønninger eller uforholdsmessige store tilbakebetalinger fra arbeidstager til utleiefirma.

Våre rutiner og prosesser for å sikre grunnleggende menneskerettigheter og anstendig arbeid er inkludert i vårt styringssystem og bygger på OECDs retningslinjer. Alle våre leverandøraftaler innen mat og drikke inneholder Ethical Trading Initiative (ETI) Base Code, som er basert på International Labour Organization (ILO) konvensjoner og

er en internasjonalt anerkjent kode for arbeidspraksis som vi har tatt i bruk som vår internasjonale standard.

ETI inkluderer:

- Tvangsarbeid/slavearbeid (ILO konvensjon nr 29 og 105)
- Fagorganisering og kollektive forhandlinger (ILO konvensjon nr 87, 98, 135 og 154)
- Barnearbeid (FNs barnekonvensjon, ILO konvensjoner nr 79, 138, 182 og ILO anbefaling nr 146)
- Diskriminering (ILO konvensjoner nr 100 og 111 og FNs Kvinnediskrimineringskonvensjon)
- Brutal behandling
- Helse, miljø og sikkerhet (ILO konvensjon nr 155 og anbefaling nr 164)
- Lønn (ILO konvensjon nr 131)
- Arbeidstid (ILO konvensjon nr 1 og 14)
- Regulære ansettelser

GJENNOMGANG AV VÅRE LEVERANDØRERS ÅPENHETSLOV

I 2024 har SSP gjennomført fire gjennomganger hos Næringsmiddelleverandører som bruker innleid utenlandsk arbeidskraft. Det gjenstår en gjennomgang. Gjennomganger i 2024: leverandører av røkelaks, kjøtt, fersk frukt og grønt samt frossen frukt og grønt. Det er ikke avdekket noen avvik i leverandørenes arbeid med Åpenhetsloven. Vi har mottatt rapport på avvik og håndtering av disse.

Byggeprosjekter

Våre leverandører innen byggebransjen må signere en egenerklæring om HMS samt lovlig arbeidskraft. Alle leverandørene som vi bruker har signert på dette dokumentet. Disse dokumentene arkiveres hos oss og gir oss lov til rett til å gjennomgå og verifisere virksomhetens system for ivaretagelse av helse, miljø og sikkerhet. Det er ikke avdekket noen brudd på denne avtalen. SSP har arbeidsledere som følger opp arbeidsforholdene på arbeidsplassen på byggeprosjekter.

Sertifiserte råvarer

I tillegg til at SSP sine leverandører har forpliktet seg til å følge SSP sin Supplier Code of Conduct, har SSP fokus på varer med høyrisiko ingredienser.

I tillegg til kravene i Åpenhetsloven for våre leverandører, er vi fokusert på å skaffe høykvalitetsingredienser som oppfyller anerkjente bærekrafts standarder og sertifiseringer.

Vårt umiddelbare fokus er på høyrisikoingredienser som palmeolje, te, kaffe, kakao (for varm sjokolade) og fisk, med planer om å utvide denne tilnærmingen til flere ingredienser i fremtiden. Vi overvåker Sedex rapporter for utvalgte leverandører.

Eksempler på anerkjente standarder inkluderer Rainforest Alliance, Fairtrade og UTZ-sertifisering for te, kaffe og kakao, Roundtable on Sustainable Palm Oil (RSPO) for palmeolje, eller Marine Stewardship Council (MSC) og Aquaculture Stewardship Council (ASC) for fisk.

Disse sertifiseringene gir forsikring til våre innkjøpsteam, kunder og kunder om at ingrediensene er produsert i tråd med miljømessige, sosiale og etiske kriterier, inkludert for menneskerettigheter og tvangsarbeid.

For eksempel inkluderer RSPO-sertifisering kriterier for beskyttelse av arbeidernes rettigheter (og deres familier) på plantasjer, tilpasset ILO-konvensjonene om tvangsarbeid, avskaffelse av tvangsarbeid, minimumsalder, verste former for barnearbeid og mer.

For MSC-sertifiserte fiskerier er de pålagt å rapportere offentlig om tiltakene de iverksetter for å håndtere tvangsarbeid og barnearbeid, og enhver enhet som er dømt for tvangsarbeid eller barnearbeid fjernes fra ethvert MSC-sertifisert fiskeri.

Alt vårt innkjøp av te, kaffe, kakao for varm sjokolade og palmeolje er sertifisert.

57% av fisk og sjømat er sertifisert med målsetting av 80% i 2025.